



# Spitalul de Pneumoftiziologie Constantin Anastasatu

Loc. Mihaești, Str. Principală Nr. 150, JUD VÂLCEA  
Tel. 0250/ 768282, Fax. 0250/ 768045  
E-mail: anasta\_spital@yahoo.com, Web: <http://www.anastaspital.ro>  
CUI: 2541878

## **CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTULUI**

**Acest chestionar este anonim si confidential.**

*Prin acest chestionar dorim sa aflam parerea dv. despre acest spital.*

*Incercuiți raspunsurile alese, iar chestionarul completat il depuneti la cutia speciala de la.....*

*Pentru pacientii copii, cei fara discernamant sau comatos i completarea se va face de catre apartinator, reprezentantul legal sau persoana desemnata de pacient.*

**1. In ce sectie sunteti sau ati fost internat?**

a. Medicala b) chirurgie c) pediatrie d) obstetrica ginecologie .....

**2. Personalul medical a fost amabil cu dumneavoastra?**

a) foarte amabil b) amabil c) nu s-a purtat frumos

**3. Sunteti multumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**

a) foarte buna b) buna c) slaba

**4. Ati fost insotit de personal medico-sanitar la consultatiile interdisciplinare sau la investigatii?**

a. Intotdeauna b) cateodata c) niciodata

**5. Cum considerati ca este calitatea curățeniei din sectie?**

a) foarte buna b) buna c) slaba

**6. Cum considerati ca este calitatea lenjeriei, a pernelor, saltelelor si a celorlalte obiecte primite de la spital pe perioada internarii?**

a) foarte buna b) buna c) slaba

**7. Cum considerati ca este calitatea hranei și serviciului de distribuire?**

a) foarte buna b) buna c) slaba

**8. Va simtiti multumit de calitatea serviciilor in acest spital , astfel incat sa va reinternati tot aici, daca veti avea nevoie sau sa recomandati si altora acest spital?**

- a. Da                      b) Nu

**9. Cum considerati ca este calitatea îngrijirilor primite?**

- a) foarte buna                      b) buna                      c) slaba

**10. Medicamentele care vi s-au administrat in spital au fost:**

Cumparate de dv.    b) asigurate de spital                      c) o parte asigurate de spital, o parte de dv.    d) alta situatie.....

**11. Considerati ca vi s-a respectat dreptul la confidentialitate pe parcursul spitalizarii ?**

- a. Da                      b) NU

**12. Daca nu, precizati de ce simtiti ca vi s-a incalcat acest drept?**

.....  
.....

**13. Considerati ca vi s -a respectat dreptul la informare asupra serviciilor primite pe parcursul spitalizarii ?**

- a. Da                      b) NU

**14. Daca nu, precizati de ce simtiti ca vi s-a incalcat acest drept?**

.....  
.....

**15. Considerati ca vi s-a respectat dreptul la intimitate pe parcursul spitalizarii ?**

- a. Da                      b) NU

**16. Daca nu, precizati de ce simtiti ca vi s-a incalcat acest drept?**

.....  
.....

**17. Ce propuneri aveti în privința îmbunătățirii serviciilor furnizare de spital?**

.....  
.....  
.....

Va multumim pentru timpul acordat!