

# SPITALUL DE PNEUMOFIZIOLOGIE ‘‘ C-TIN ANASTASATU’’ MIHAESTI

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI SALARIATILOR/TRIMESTRUL II

Pentru a îmbunătăți continuu relația cu proprii angajați și pentru a cunoaște în orice moment dacă d-voastră vă desfășurați activitatea în condiții optime, conducerea spitalului trebuie să afle dacă și cum această relație se ridică la nivelul așteptărilor și dacă activitatea d-voastră se desfășoară în bune condiții. În acest scop, vă rugăm să bifați răspunsul cel mai corect la întrebările din chestionarul de mai jos.

Acest chestionar este anonim si confidential

După completare, vă rugăm să introduceți chestionarul în una dintre cutiile destinate colectării acestora și aflate în imediata d-voastră apropiere.

### Întrebări generale

- |            |  |                            |   |                            |  |
|------------|--|----------------------------|---|----------------------------|--|
| <b>1</b>   | Care a fost factorul cel mai important care v-a determinat să vă angajați la acest spital ?  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Banii   | <input type="checkbox"/> d | Dificil                                    |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | Sugestia unui prieten                               | <input type="checkbox"/> c | Este în regulă                             |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Reputatia spitalului                                | <input type="checkbox"/> b | Usor                                       |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Aveam nevoie de un loc de muncă                     | <input type="checkbox"/> a | Foarte usor                                |
| <b>2</b>   | Sunteți multumit/ă de politica de promovare și de modul în care vă puneți în evidență abilitățile și competențele ?  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Este la fel ca în orice instituție sanitară         | <input type="checkbox"/> d | În mică măsură                             |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | E doar un loc de muncă                              | <input type="checkbox"/> c | Se mai poate face câte ceva                |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Îmi este bine aici                                  | <input type="checkbox"/> b | Bună                                       |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Îmi place aici                                      | <input type="checkbox"/> a | Sunt multumit/ă                            |
| <b>3</b>   | Unitatea a răspuns așteptărilor d-voastră dpdv al condițiilor de muncă, a măsurilor sau echipamentului de protecție asigurate?   | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Nu prea bine  | <input type="checkbox"/> d | Mă îngrijorează securitatea mea            |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | În mod adecvat                                      | <input type="checkbox"/> c | Securitatea trebuie îmbunătățită           |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Bine  | <input type="checkbox"/> b | Mă simt în siguranță                       |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Foarte bine   | <input type="checkbox"/> a | Cunosc riscurile activităților desfășurate |
| <b>4</b>   | Ce părere aveți referitor la politica de pregătire profesională comparativ cu așteptările avute ?  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Nu am încredere în sistemul de formare profesională | <input type="checkbox"/> d | Nu cred                                    |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | La fel ca în majoritatea instituțiilor sanitare     | <input type="checkbox"/> c | Uneori                                     |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Satisfăcătoare                                      | <input type="checkbox"/> b | Mă sprijină                                |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Avantajoasă   | <input type="checkbox"/> a | Mă ascultă                                 |
| <b>5</b>   | Credeti că așteptările superiorului d-voastră referitoare la rezultatele activității profesionale sunt corecte ?   | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Mai puțin corecte                                   | <input type="checkbox"/> d | Sub nici o formă                           |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | Satisfăcătoare                                      | <input type="checkbox"/> c | M-aș gândi bine la acest aspect            |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Îmi apreciază activitatea                           | <input type="checkbox"/> b | Sigur                                      |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Corecte   | <input type="checkbox"/> a | Da, de ce nu                               |
| <b>6</b>   | Vă este usor să comunicați cu seful d-voastră direct sau conducerea institutiei?   | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Banii   | <input type="checkbox"/> d | Dificil                                    |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | Sugestia unui prieten                               | <input type="checkbox"/> c | Este în regulă                             |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Reputatia spitalului                                | <input type="checkbox"/> b | Usor                                       |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Aveam nevoie de un loc de muncă                     | <input type="checkbox"/> a | Foarte usor                                |
| <b>7</b>   | Considerati conditiile de muncă (amenajarea, dotarea materială, curătenia și calitatea lenjeriei, echip. de protecție) propice obtinerii performanței profesionale și satisfacției personale ? | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Este la fel ca în orice instituție sanitară         | <input type="checkbox"/> d | În mică măsură                             |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | E doar un loc de muncă                              | <input type="checkbox"/> c | Se mai poate face câte ceva                |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Îmi este bine aici                                  | <input type="checkbox"/> b | Bună                                       |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Îmi place aici                                      | <input type="checkbox"/> a | Sunt multumit/ă                            |
| <b>8</b>   | Vă simțiți în siguranță din punct de vedere al informărilor și instrucțiilor privind riscurile posibile la locul de muncă ?  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Nu prea bine  | <input type="checkbox"/> d | Mă îngrijorează securitatea mea            |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | În mod adecvat                                      | <input type="checkbox"/> c | Securitatea trebuie îmbunătățită           |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Bine  | <input type="checkbox"/> b | Mă simt în siguranță                       |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Foarte bine   | <input type="checkbox"/> a | Cunosc riscurile activităților desfășurate |
| <b>9</b>   | Credeti că superiorul și conducerea institutiei sunt receptivi la inițiativele sau problemele / doleanțele d-voastră personale ?   | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Nu am încredere în sistemul de formare profesională | <input type="checkbox"/> d | Nu cred                                    |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | La fel ca în majoritatea instituțiilor sanitare     | <input type="checkbox"/> c | Uneori                                     |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Satisfăcătoare                                      | <input type="checkbox"/> b | Mă sprijină                                |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Avantajoasă   | <input type="checkbox"/> a | Mă ascultă                                 |
| <b>10</b>  | Dacă ați fi solicitat/ă, ați recomanda acest spital prietenilor ca un bun loc de muncă ?   | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Mai puțin corecte                                   | <input type="checkbox"/> d | Sub nici o formă                           |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | Satisfăcătoare                                      | <input type="checkbox"/> c | M-aș gândi bine la acest aspect            |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Îmi apreciază activitatea                           | <input type="checkbox"/> b | Sigur                                      |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Corecte   | <input type="checkbox"/> a | Da, de ce nu                               |
| <b>11.</b> | Cum vi se pare comunicarea conducerii cu d-voastră și/sau ceilalți angajați ai spitalului?   | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns  | <input type="checkbox"/> e | Nu a răspuns                               |
|            |  | <input type="checkbox"/> d | Dificila  | <input type="checkbox"/> d | Dificila                                   |
|            |  | <input type="checkbox"/> c | Este în regulă                                      | <input type="checkbox"/> c | Este în regulă                             |
|            |  | <input type="checkbox"/> b | Usoara  | <input type="checkbox"/> b | Usoara                                     |
|            |  | <input type="checkbox"/> a | Foarte usoara                                       | <input type="checkbox"/> a | Foarte usoara                              |